

# **oasis**

Мой Дом - Мой Оазис



Информация о модели  
на официальном сайте  
[www.fortetools.ru](http://www.fortetools.ru)

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

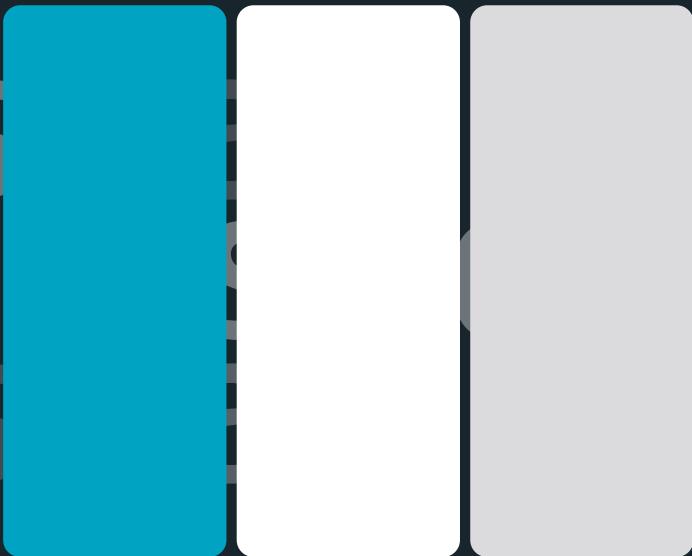
**Единая служба технической поддержки (звонок по России бесплатный):**  
**8-800-700-0098**

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики  
и внешний вид изделия без предварительного уведомления.

# **oasis**

Мой Дом - Мой Оазис

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**



**УГОЛОВАЯ  
ШЛИФОВАЛЬНАЯ  
МАШИНА**

**101020300001**

## СОДЕРЖАНИЕ

Назначение и область применения	2
Меры безопасности	2
Инструкции по применению	4
Инструкции по безопасности	5
Технические характеристики	6
Устройство	6
Комплектация	7
Рекомендации по эксплуатации	7
Возможные неисправности и методы их устранения	11
Техническое обслуживание	11
Условие транспортирования, хранения и утилизации	12
Гарантийные обязательства	13
Гарантийные талоны	15

**Перед началом эксплуатации угловой шлифовальной машины внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.**

**НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

**Угловая шлифовальная машина (УШМ)** - предназначена для шлифования и резки металлических деталей и изделий.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию товара с целью улучшения характеристик продукции. Внешний вид товара может незначительно отличаться от изображений на упаковке и в паспорте на изделие.

**МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ****ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме, летальному исходу, а также повреждению оборудования.

**ВНИМАНИЕ!**

При эксплуатации любого изделия необходимо соблюдать основные меры безопасности. Перед использованием изделия проверьте детали на отсутствие повреждений.

**Пожарная безопасность:**

- 1) Не располагайте изделие поблизости от отопительных приборов.
- 2) Не используйте изделие в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости. Искры или горячие частицы обрабатываемой зоны могут стать причиной пожара. Во время эксплуатации данное изделие нагревается.
- 3) Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные отверстия вентиляции во избежание перегрева и возгорания.
- 4) Не располагайте изделие в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию отверстий вентиляции и затрудненному поступлению, а также удалению воздуха.
- 5) Не допускайте перегрева изделия.
- 6) Не накрывайте работающее изделие.
- 7) Если изделие не используется, выключите его. Не размещайте огнеопасные материалы около изделия во время его работы.
- 8) Убедитесь, что изделие полностью остывло, прежде чем убрать его на хранение.

**Безопасность рабочей зоны**

- 1) Работайте только в условиях хорошей видимости или обеспечьте рабочее место достаточной освещенностью.
- 2) Не прячьте сетевой шнур под покрытия, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите сетевой шнур так, чтобы не споткнуться об него.
- 3) Не располагайте и не используйте изделие рядом с ванной, душем и плавательным бассейном или другими ёмкостями с жидкостью.
- 4) Тщательно осмотрите рабочий участок и освободите его от посторонних предметов, включая осколки стекла, куски проволоки, арматуру, камни и т.д., т.к. они могут повредить изделие или нанести травму пользователю и окружающим.

**Личная безопасность:**

- 1) Пользуйтесь изделием согласно руководству по эксплуатации. Обращайте внимание на предупреждающие знаки. Несоблюдение инструкций и знаков может привести к повреждениям, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- 2) Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба перед эксплуатацией изделия прочтите руководство и храните его в доступном месте. Используйте изделие только при напряжении, которое указано в паспортной табличке.
- 3) Не помещайте руки или ноги рядом с вращающимися деталями или под ними.

**УГЛОВАЯ ШЛИФОВАЛЬНАЯ МАШИНА**

- 4) Запрещено использовать изделие, если на него не установлены надлежащие щитки и иные защитные устройства.
- 5) Следите инструкциям по сборке, эксплуатации и уходу за изделием.
- 6) Во избежание ожогов не прикасайтесь к двигателю или редуктору в процессе работы. Эти части в процессе работы нагреваются и остаются горячими некоторое время после остановки двигателя.
- 7) Данное изделие не предназначено для использования детьми и/или лицами с пониженными физическими/умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Не оставляйте изделие без присмотра в помещении с детьми/недееспособными гражданами.
- 8) Ни в коем случае не используйте изделие при поврежденных защитных устройствах.
- 9) Запрещается использовать изделие в утомленном или болезненном состоянии, а также в состоянии алкогольного и наркотического опьянения и лицам не достигшим совершеннолетия.
- 10) Дожидайтесь полной остановки движущихся по инерции частей изделия после его выключения, не пытайтесь остановить их руками.
- 11) Не используйте поврежденное изделие. Соблюдайте график техобслуживания. Выполняйте самостоятельно только те работы по техобслуживанию, которые описаны в данном руководстве. Все другие работы по техобслуживанию должны выполняться авторизованным сервисным центром.
- 12) Запрещается использовать изделие, если были изменены его исходные технические характеристики. Запрещено вносить изменения в конструкцию изделия без одобрения производителя. Используйте только рекомендованные производителем детали. Неправильное техобслуживание может привести к травме или летальному исходу.
- 13) Запрещается оставлять изделие с работающим двигателем без присмотра.
- 14) Во время работы следует перемещать изделие с умеренной скоростью.
- 15) В процессе работы с изделием не допускайте нахождение в рабочей зоне детей, посторонних лиц и животных. Они могут быть травмированы предметами, выбрасываемыми из-под изделия.
- 16) Вилка сетевого шнура данного изделия должна соответствовать сетевой розетке. Ни в коем случае не вносите изменения в конструкцию вилки. Не допускается использовать сетевой шнур не по назначению, например для переноса или подвески изделия, или для вытягивания вилки из сетевой розетки. Не допускайте воздействия высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей изделия на сетевой шнур. Несоблюдение данного требования повышает риск поражения электрическим током.
- 17) Во время работы данное изделие создает электромагнитное поле. В определенных обстоятельствах это поле может создавать помехи для пассивных и активных медицинских имплантатов. В целях снижения риска серьезной или смертельной травмы лицам с медицинскими имплантатами рекомендуется проконсультироваться с врачом и изготовителем имплантата, прежде чем приступить к эксплуатации данного изделия.
- 18) При возникновении несчастного случая ответственность несет оператор или пользователь изделия.

**Использование изделия и уход за ним**

- 1) Не подключайте изделие к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- 2) Не погружайте изделие в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь изделия.
- 3) Не прикасайтесь к работающему изделию мокрыми руками.
- 4) Запрещено использовать изделие во время дождя.
- 5) Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте сетевой шнур вокруг изделия, это может привести к истиранию и износу изоляции.
- 6) Следите за тем, чтобы сетевой шнур был вынут на всю длину.
- 7) Не используйте изделие в тех местах, где лежит сетевой шнур.
- 8) Не эксплуатируйте изделие с поврежденным сетевым шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта

- 9) Если изделие не используется, отключите его от сети.
- 10) Осматривайте изделие на наличие дефектов и износа движущихся деталей каждый раз перед запуском и после отключения. Изношенные или поврежденные детали должны быть заменены в целях безопасности.
- 11) Изделие не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- 12) Во время эксплуатации изделие нагревается. Выключите изделие и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место или на хранение. Не допускайте перегрева изделия.
- 13) Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри изделия. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого выключите изделие и пропылесосьте отверстия и решетки.
- 14) Не вставляйте металлические предметы во входные или выходные отверстия, а также следите, чтобы они не попали туда каким-либо другим способом.
- 15) В случае если изделие не планируется использовать в течение длительного времени, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- 16) Во время работы крепко держите изделие двумя руками.
- 17) Не оставляйте изделие работающим. Производите включение, только когда оно находится в руках.
- 18) Изделие безопасно при соблюдении инструкции и использовании по прямому назначению.
- 19) Изделие предназначено только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

### ИНСТРУКЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

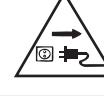
- Не используйте инструмент как точило и не устанавливайте на него дисковые пилы.
- Избегайте заклинивания отрезного диска или чрезмерного давления на него.
- Не пытайтесь выполнять слишком глубокие резы. Излишне сильное давление на отрезной диск увеличивает его изнашивание и склонность к перекосу или блокировке, а также повышает риск обратного удара (отскока) или поломки диска.
- Не используйте инструмент без защитного кожуха.
- Следите, чтобы обрабатываемая заготовка была надежно закреплена.
- Не допускайте перегрева прибора.
- Перед работой осмотрите диск. Не используйте диски, сработавшиеся до критического диаметра, а также надколотые, треснувшие или имеющие другие дефекты.
- Прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.

**Внимание!** Не позволяйте электродвигателю тормозить под нагрузкой. В случае остановки электродвигателя при заклинивании диска немедленно выключите инструмент.

### ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

#### ЗНАКИ БЕЗОПАСНОСТИ, УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИИ

Символы размещены в виде наклеек, либо нанесены рельефно на корпусе.

    	<p>Прежде чем приступить к работе внимательно прочитайте инструкцию и убедитесь, что вам все понятно.</p> <p><b>ВНИМАНИЕ!</b> Во время работы необходимо пользоваться специальной защитной экипировкой, которая в случае возникновения несчастного случая уменьшит тяжесть поражения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Защитный шлем</li> <li>— Приспособление для защиты слуха</li> <li>— Защитные очки или предохранительное стекло</li> </ul> <p><b>Предупреждение!</b> Небрежное или неправильное обращение может привести к серьезным травмам со смертельным исходом для оператора или других лиц.</p> <p>Не подвергайте устройство воздействию влаги.</p> <p>Всегда вынимайте вилку из розетки перед осмотром поврежденного сетевого шнура. Будьте осторожны, не используйте изделие, если сетевой шнур поврежден.</p>
---	--



Защитный шлем. Предохраняющие наушники. Защитные очки или стекло.



Специальные защитные перчатки



Защитные брюки с защитой от порезов пилой



Защитные сапоги с нескользящей подошвой

Специальная защитная экипировка должна быть плотно подогнана, но не стесняет свободы движения.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул	10102030001
Модель	AG-200/125BL
Номинальная потребляемая мощность, Вт	2000
Параметры электропитания, В/Гц	220/50
Обороты холостого хода, об/мин	0-11000
Макс. диаметр диска, мм	125
Диаметр посадочного отверстия диска, мм	22
Количество скоростей	6
Уровень защиты	IP20
Класс электрозащиты	II
Плавный пуск	+
Регулировка оборотов	+
Фиксация выключателя	+
Защита от перегрева	+
Поддержка постоянных оборотов	+
Длина электрокабеля, м	3
Максимальный уровень шума, дБ	95
Размеры изделия, см	32,1x7,6x9,8
Вес, кг*	1,6

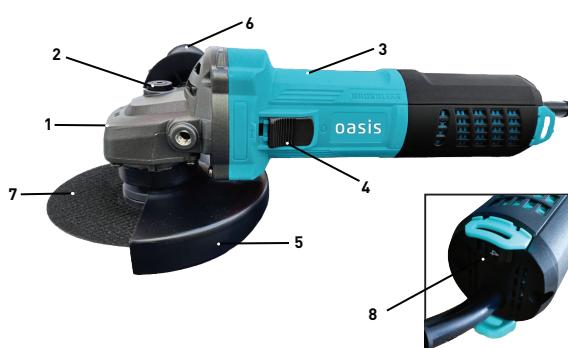
\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин.

Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

Указанные технические параметры измерены в идеальных заводских условиях. Производитель оставляет за собой право менять внешний вид, технические параметры и комплектацию товара без специального уведомления

! Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

## ТИПОВОЕ УСТРОЙСТВО УГЛОВОЙ ШЛИФОВАЛЬНОЙ МАШИНЫ



1. Корпус редуктора
2. Кнопка стопора
3. Корпус
4. Клавиша пуска
5. Защитный кожух
6. Дополнительная рукоятка
7. Отрезной диск
8. Регулировка оборотов

## УГЛОВАЯ ШЛИФОВАЛЬНАЯ МАШИНА

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

Дополнительная рукоятка – 1 шт.	Защитный кожух – 1 шт.	Диск отрезной – 1 шт.	Ключ для замены диска – 1 шт.	Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

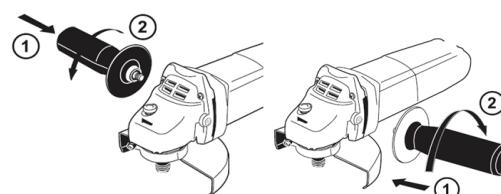
## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Сборка, подключение и использование прибора

1. Откройте коробку и извлеките все комплектующие детали. Проверьте комплектность и целостность УШМ. Обеспечьте свободное пространство вокруг прибора.
2. Осмотрите инструмент на отсутствие вмятин и подобных механических дефектов, которые могли возникнуть при неправильной транспортировке. Проверьте надежность крепления наружных узлов.

**Внимание!** Подключение любых деталей и узлов УШМ осуществляется только на отключенном от сети питания приборе.

## Установка боковой рукоятки



Закрепите дополнительную рукоятку справа или слева от корпуса редуктора в зависимости от способа работы.

## Установка и снятие защитного кожуха

**Внимание!** Кожух диска необходимо устанавливать на инструмент так, чтобы закрытая сторона кожуха всегда находилась по направлению к оператору.

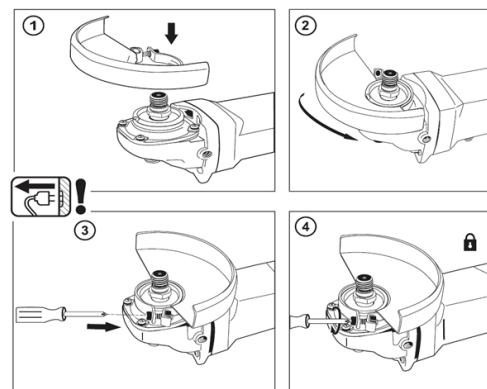
## Для защитного кожуха со стопорным болтом:

1. Установите защитный кожух (5) на посадочную поверхность электроинструмента.
2. Поверните кожух (5) под таким углом, чтобы во время работы он защищал оператора.
3. Надежно затяните винты.

Для снятия кожуха диска выполните процедуру установки в обратном порядке.

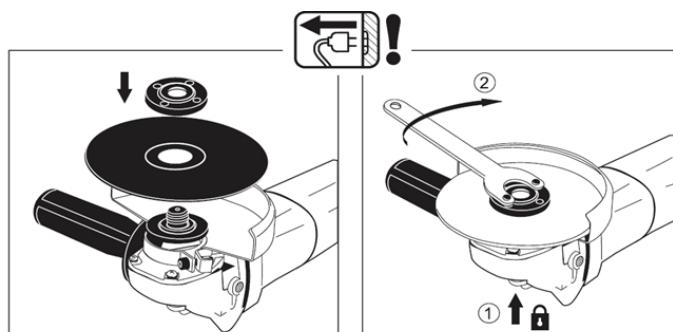
## Для защитного кожуха с зажимным рычагом:

1. Ослабьте винт и затем рычаг на защитном кожухе.
  2. Установите защитный кожух (5) на посадочную поверхность электроинструмента.
  3. Поверните кожух (5) под таким углом, чтобы во время работы он защищал оператора.
  4. Затяните рычаг для фиксации ограждения диска.
  5. Если рычаг слишком тугой или слишком слабый для затягивания кожуха, ослабьте или затяните винт для регулировки затяжки хомута кожуха.
- Для снятия кожуха диска выполните процедуру установки в обратном порядке.



#### Установка и снятие диска

1. Установите опорный фланец на шпиндель .
  2. Наденьте диск/круг на опорный фланец и закрутите прижимную гайку на шпиндель.
  3. Для затяжки прижимной гайки сильно надавите на кнопку блокировки шпинделя, чтобы шпиндель не проворачивался, затем воспользуйтесь ключом и крепко затяните ее по часовой стрелке.
- Для снятия диска выполните процедуру установки в обратном порядке.

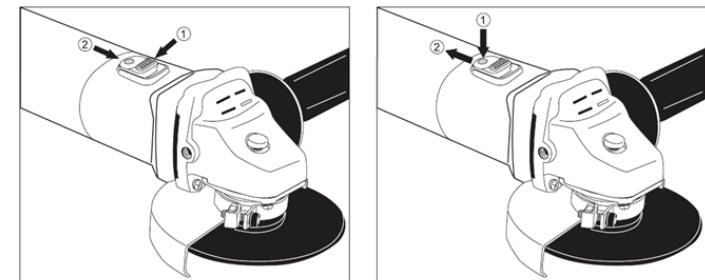


#### Включение и выключение

1. Для включения электроинструмента передвиньте клавишу пуска (4) вперед.
2. Для фиксирования включенной клавиши пуска (4) нажмите на нее спереди до фиксирования.
3. Для выключения электроинструмента отпустите клавишу пуска (4) или, если она зафиксирована, нажмите коротко на клавишу пуска (4) и отпустите ее.

**START+**

**STOP**



**Осторожно!** Начинайте работу с УШМ только после того, как полностью соберёте и проверите его в соответствие с указаниями данного руководства по эксплуатации.

#### Шлифование

1. Осторожно и плавно подводите шлифовальный диск к обрабатываемой поверхности.
  2. Плоскости лучше всего шлифуются при положении шлифовального диска под углом 10-30° к обрабатываемой поверхности. Для черновой обработки можно использовать угол 30-40°.
- Помните: шлифование под большими углами приводит к порезам или прогоранию поверхности обрабатываемого материала.



#### Резка камня

Для резки камня используйте плоский режущий диск. Всегда подводите диск к обрабатываемому изделию под тем углом, под которым надо проводить резку. Удерживайте этот угол во время резки и не оказывайте боковых усилий на диск.

Обязательно следите за чистотой инструмента, так как при резке камня образуется большое количество пыли, которая может забить внутреннюю полость инструмента и привести к его выходу из строя!

#### Отрезные работы

При отрезных работах легче всего контролировать рабочий процесс во время реза под прямым углом к обрабатываемой поверхности.

### Предупреждение об обратном ударе

Обратный удар - это внезапная реакция в результате заедания или блокирования вращающегося рабочего инструмента - шлифовального круга, шлифовальной тарелки, проволочной щетки и т.д., ведущая к резкой остановке вращающегося рабочего инструмента. При этом неконтролируемый электроинструмент ускоряется на месте блокировки против направления вращения рабочего инструмента. Если шлифовальный круг заедает или блокируется в заготовке, то погруженная в заготовку кромка шлифовального круга может быть зажата и в результате привести к выскачиванию круга из заготовки или к обратному удару. При этом шлифовальный круг движется на оператора или от него, в зависимости от направления вращения круга на месте блокирования. Также шлифовальный круг может поломаться. Обратный удар является следствием неправильного использования электроинструмента или ошибки оператора.

Обратный удар может быть предотвращен описанными ниже мерами предосторожности:

1. Крепко держите электроинструмент, Ваше тело и руки должны занять положение, в котором Вы можете противодействовать обратным силам. Всегда применяйте дополнительную рукоятку, чтобы как можно лучше противодействовать обратным силам или реакционным моментам при наборе оборотов.
2. Ваша рука никогда не должна быть вблизи вращающегося рабочего инструмента. При обратном ударе рабочий инструмент может отскочить Вам на руку.
3. Держитесь с стороны от участка, куда при обратном ударе будет перемещаться электроинструмент. Обратный удар перемещает электроинструмент в противоположном направлении к движению шлифовального круга в месте блокирования.
4. Особенно осторожно работайте на углах, острых кромках и т.д. Предотвращайте отскок рабочего инструмента от заготовки и его заклинивание. Вращающийся рабочий инструмент склонен к заклиниванию на углах, острых кромках и при отскоке. Это вызывает потерю контроля или обратный удар.
5. Не применяйте пильные цепи или пильные полотна. Такие рабочие инструменты часто становятся причиной обратного удара или потери контроля над электроинструментом.

### Указания для шлифования наждачной бумагой

Не применяйте шлифовальную бумагу размером больше нужного, а руководствуйтесь указаниями изготовителя относительно размеров шлифовальной бумаги. Шлифовальная бумага, выступающая за край шлифовальной тарелки, может стать причиной травм и заклинивания, может порваться или привести к обратному удару.

### Указания для работ с проволочными щетками

Указания для работ с проволочными щетками

1. Учтите, что даже при нормальной работе проволочные щетки теряют проволоки. Не перегружайте проволоки чрезмерным усилием прижатия. Отлетающие куски проволоки могут легко проткнуть тонкую одежду и/или кожу.
2. Если для работы рекомендуется использовать защитный кожух, то исключайте соприкосновение проволочной щетки с кожухом. Тарельчатые и чашечные щетки могут увеличивать свой диаметр под действием усилия прижатия и центрифугальных сил.

### ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможные причины	Способ устранения
Двигатель не включается	1. Нет напряжения в сети 2. Неисправен выключатель 3. Неисправен шнур питания	1. Проверьте наличие напряжения в сети 2. Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Появление дыма и запаха горелой изоляции	Неисправность обмоток ротора или статора	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Двигатель не включается	1. Низкое напряжение в сети 2. Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	1. Прочистите решетку охлаждения электродвигателя 2. Во время работы не давите на инструмент слишком сильно 3. Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Двигатель не развивает полную скорость и не работает на полную мощность	1. Низкое напряжение в сети 2. Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	1. Проверьте напряжение в сети 2. Обратитесь в сервисный центр для ремонта 3. Обратитесь в сервисный центр

Во всех случаях нарушения нормальной работы инструмента, например: падение оборотов двигателя, изменение шума, появление постороннего запаха, дыма, вибрации, стука - прекратите работу и обратитесь в сервисный центр.

Для устранения неисправностей следует обращаться в сервисный центр.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Внимание!** Перед началом любых работ по техническому обслуживанию убедитесь, что прибор отключен от электросети.

Обязательно по окончанию работы очищайте корпус УШМ и элементы управления с помощью мягкой ткани от стружки, опилок, пыли и грязевых отложений.

Перегрузка инструмента может вывести электродвигатель из строя. Это может произойти, если инструмент в течение длительного времени работает в тяжелых эксплуатационных условиях.

На каждые 15-20 минут работы, допускайте 5 минут для отдыха, охлаждения и чистки инструмента.

**Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации**

Перед чисткой отключите УШМ от сети питания.

Перед чисткой убедитесь, что прибор полностью остыл.

Для чистки прибора не используйте растворители и другие химические средства, т.к. они могут повредить поверхность прибора.

Используйте слегка увлажненную мягкую ткань (не мокрую), чтобы стереть с внешней части угловой шлифовальной машины пыль и грязь. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс из вентиляционных отверстий. Убедитесь, что прибор полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

**Сервисное обслуживание**

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев, поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <https://fortetools.ru>. в разделе «сервис».

**Сертификация**

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где Вы приобретали это оборудование. Данное оборудование соответствует ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИИ****Правила хранения**

После завершения работы необходимо хорошо почистить изделие. Перед отправкой на хранение изделие должно быть отсоединено от источника питания, мотор должен остыть, на диск должен быть надет защитный кожух. Храните изделие в сухом помещении, в недоступном для детей месте, исключая попадание прямых солнечных лучей.

Убедитесь, что шнур питания во время хранения не может быть поврежден.

Если инструмент долго находился на холода, перед использованием в помещении дайте ему нагреться до комнатной температуры.

**Правила утилизации**

Средний срок службы изделия при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 5 лет. По истечению срока службы изделие должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

**Транспортировка и хранение**

Транспортирование и хранение изделия должны соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Изделие должно храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C.

Срок хранения составляет 5 лет.

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА****Уважаемые покупатели!**

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию.

Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться по номеру горячей линии 8-800-700-0098. Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortetools.ru> в разделе «сервис».

Просим Вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

Мы рады предложить Вам надёжные и качественные изделия Oasis и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 24 месяца и расширенную гарантию до 36 месяцев при соблюдении дополнительных условий\*.

Пожалуйста, проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу [info@forteholding.ru](mailto:info@forteholding.ru).

Гарантийный срок на технику Oasis начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путём бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

\*• использование прибора предназначено только для бытового назначения.  
• чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании [www.fortetools.ru](http://www.fortetools.ru) в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

• Гарантия 36 месяцев действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв, длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте [www.fortetools.ru](http://www.fortetools.ru).

• Сертификат действителен для одного конкретного изделия.  
• Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.

• При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.

• Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции Oasis на территории Российской Федерации. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте [www.fortetools.ru](http://www.fortetools.ru).

**Условия гарантийных обязательств**

Производитель несет гарантийные обязательства в течение 24 месяцев с даты продажи (при отсутствии нарушений настоящих условий). Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;

в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

- ж) на неисправности, возникшие при перегрузке изделия, повлекшей выход из строя электродвигателя или других узлов и деталей. К признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры.
- з) в случае использования для ремонта изделия неоригинальных деталей или деталей, неодобренных производителем;
- и) при использовании неоригинальных принадлежностей или неодобренных производителем.

Гарантийное обслуживание не распространяется на узлы и детали, являющиеся расходными, быстроизнашивающимися материалами, к которым относятся: шланги, трубы, щетки и насадки, адаптеры, НЕРА-фильтры, поролоновые/губчатые фильтры, мешки-пылесборники, поворотные ролики, пильная цепь и лента, пильная шина, соединительные муфты, ведущие и ведомые звездочки, болты, гайки, курки, триммерные головки, аккумуляторные блоки, направляющие ролики, уплотнения, защитные кожухи, приводные ремни и шкивы, гибкие валы, крыльчатки, фланцы крепления, ножи, элементы натяжения и крепления режущих органов, резиновые амортизаторы, резиновые уплотнители, детали механизма стартера, свечи зажигания, лента тормоза цепи, воздушный и топливный фильтра, крышка бачков, включатель зажигания, рычаг воздушной заслонки, пружина сцепления, угольные щетки, червячные колеса, троса, провод питания (сетевой кабель), кнопки включения, сопла и т.д.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:**

- а) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
- в) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
- г) при наличии механических повреждений (трещин, сколов) корпуса или шнура электропитания.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделия, условия гарантитых обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя.

Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

**Гарантийный талон № \_\_\_\_\_**

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	Место печати фирмы-продавца
Модель	
Серийный номер	
Дата производства	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
Адрес и телефон фирмы-продавца	Подпись покупателя

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись  
покупателя

Заполняется фирмой-установщиком

Сведения об установке изделия	
Фирма-установщик	Мастер
Номер сертификата	
Дата установки	
Мастер	

**Отрывной талон «А» №**

Заполняется фирмой  
продавцом

Изделие

Место печати  
фирмы-продавца

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

**Отрывной талон «Б» №**

Место печати  
фирмы-продавца

Изделие

Место печати  
фирмы-продавца

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

**Отрывной талон «В» №**

Заполняется фирмой  
продавцом

Изделие

Место печати  
фирмы-продавца

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Дата приема		Заполняется сервисным центром
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		Печать сервисного центра
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
Дата приема		Заполняется сервисным центром
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		Печать сервисного центра
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
Дата приема		Заполняется сервисным центром
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		Печать сервисного центра
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		

**262**

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, зд. 62/2, ком. 3-4

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае