

ZERTEN

РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ

**ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ
МОТОКОСА**



www.zerten.ru

247

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае

СОДЕРЖАНИЕ

Назначение и область применения	2
Меры безопасности	2
Инструкции по применению	4
Инструкции по безопасности	5
Технические характеристики	6
Устройство	6
Комплектация	7
Рекомендации по эксплуатации	7
Техническое обслуживание	10
Условия транспортирования, хранения и утилизации	10
Возможные неисправности и методы их устранения	11
Гарантийные обязательства	12
Гарантийные талоны	14

Перед началом эксплуатации электрической мотокосяки внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Электрическая мотокоса (триммер) – предназначена для скашивания и подравнивания травы и мелких кустарников на садовых участках, газонах, клумбах.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**ВНИМАНИЕ!**

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме, летальному исходу, а также повреждению оборудования.

**ВНИМАНИЕ!**

При эксплуатации любого изделия необходимо соблюдать основные меры безопасности. Перед использованием изделия проверьте детали на отсутствие повреждений.

Пожарная безопасность:

- 1) Не располагайте изделие поблизости от отопительных приборов.
- 2) Не используйте изделие в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости. Искры или горячие частицы обрабатываемой зоны могут стать причиной пожара. Во время эксплуатации данное изделие нагревается.
- 3) Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные отверстия вентиляции во избежание перегрева и возгорания.
- 4) Не располагайте изделие в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию отверстий вентиляции и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
- 5) Не допускайте перегрева изделия.
- 6) Не накрывайте работающее изделие.
- 7) Если прибор не используется, выключите его. Не размещайте огнеопасные материалы около изделия во время его работы.
- 8) Убедитесь, что изделие полностью остыло, прежде чем убрать его на хранение.

Безопасность рабочей зоны

- 1) Работайте только в условиях хорошей видимости или обеспечьте рабочее место достаточной освещенностью.
- 2) Не прячьте провод под покрытия, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.
- 3) Не располагайте изделие рядом с ванной, душем или плавательным бассейном.
- 4) Тщательно осмотрите рабочий участок и освободите его от посторонних предметов, включая осколки стекла, куски проволоки, арматуру, камни и т.д., т.к. они могут повредить изделие или нанести травму пользователю и окружающим.

Личная безопасность:

- 1) Пользуйтесь изделием согласно руководству по эксплуатации. Обращайте внимание на предупреждающие знаки. Несоблюдение инструкций и знаков может привести к повреждениям, поражению электрическим током или несчастному случаю.
- 2) Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба перед эксплуатацией изделия прочтите руководство и храните его в доступном месте. Используйте изделие только при напряжении, которое указано в паспортной табличке.
- 3) Не помещайте руки или ноги рядом с вращающимися деталями или под ними.
- 4) Запрещено использовать изделие, если на него не установлены надлежащие щитки и иные защитные устройства.

- 5) Следуйте инструкциям по сборке, эксплуатации и уходу за изделием.
- 6) Во избежание ожогов не прикасайтесь к двигателю или редуктору в процессе работы. Эти части в процессе работы нагреваются и остаются горячими некоторое время после остановки двигателя.
- 7) Данное изделие не предназначено для использования детьми. Не разрешайте детям играть с изделием.
- 8) Не оставляйте изделие без присмотра в помещении, где находятся дети или недееспособные люди.
- 9) Ни в коем случае не используйте изделие при поврежденных защитных устройствах.
- 10) Запрещается использовать изделие в утомленном или болезненном состоянии, а также в состоянии алкогольного и наркотического опьянения и лицам не достигшим совершеннолетия.
- 11) Дождитесь полной остановки движущихся по инерции частей изделия после его выключения, не пытайтесь остановить их руками.
- 12) Изделие не предназначено для использования лицами с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность.
- 13) Не используйте поврежденное изделие. Соблюдайте график техобслуживания. Выполняйте самостоятельно только те работы по техобслуживанию, которые описаны в данном руководстве. Все другие работы по техобслуживанию должны выполняться авторизованным сервисным центром.
- 14) Запрещается использовать изделие, если были изменены его исходные технические характеристики. Запрещено вносить изменения в конструкцию изделия без одобрения производителя. Используйте только рекомендованные производителем детали. Неправильное техобслуживание может привести к травме или летальному исходу.
- 15) Запрещается оставлять изделие с работающим двигателем без присмотра.
- 16) Во время работы следует перемещать изделие с умеренной скоростью
- 17) В процессе работы с изделием не допускайте нахождения в рабочей зоне детей, посторонних лиц и животных. Они могут быть травмированы предметами, выбрасываемыми из-под изделия.
- 18) Вилка сетевого шнура данного изделия должна соответствовать сетевой розетке. Ни в коем случае не вносите изменения в конструкцию вилки. Не допускается использовать сетевой шнур не по назначению, например для переноса или подвески изделия, или для вытягивания вилки из сетевой розетки. Не допускайте воздействие высоких температур, масла, острых кромок или подвижных частей изделия на шнур. Несоблюдение данного требования повышает риск поражения электрическим током.
- 19) Во время работы данное изделие создает электромагнитное поле. В определенных обстоятельствах это поле может создавать помехи для пассивных и активных медицинских имплантатов. В целях снижения риска серьезной или смертельной травмы лицам с медицинскими имплантатами рекомендуется проконсультироваться с врачом и изготовителем имплантата, прежде чем приступать к эксплуатации данного изделия.
- 20) При возникновении несчастного случая ответственность несет оператор или пользователь изделия.

Использование изделия и уход за ним

- 1) Не подключайте изделие к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- 2) Не погружайте изделие в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь изделия.
- 3) Не прикасайтесь к работающему прибору мокрыми руками.
- 4) Не используйте изделие в непосредственной близости от плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.
- 5) Запрещено использовать изделие во время дождя.
- 6) Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг изделия, это может привести к истиранию и износу изоляции.
- 7) Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.

- 8) Не используйте изделие в тех местах, где лежит сетевой шнур.
- 9) Не эксплуатируйте изделие с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта изделия.
- 10) Если изделие не используется, отключите его от сети.
- 11) Осматривайте изделие на наличие дефектов и износа движущихся деталей каждый раз перед запуском и после отключения. Изношенные или поврежденные детали должны быть заменены в целях безопасности.
- 12) Изделие не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- 13) Во время эксплуатации изделие нагревается. Выключите изделие и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место или на хранение. Не допускайте перегрева изделия.
- 14) Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри изделия. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого выключите изделие и пропылесосьте отверстия и решетки.
- 15) Не вставляйте металлические предметы во входные или выходные отверстия, а также следите, чтобы они не попали туда каким-либо другим способом.
- 16) Изделие не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
- 17) В случае если изделие планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.
- 18) Во время работы крепко держите изделие двумя руками.
- 19) Не оставляйте изделие работающим. Производите включение, только когда оно находится в руках.
- 20) Изделие безопасно при соблюдении инструкции и использовании по прямому назначению.
- 21) Изделие предназначено только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

ИНСТРУКЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

! **ВНИМАНИЕ!** При работе с триммером, для предотвращения возможности получения травм от вылетающих из-под рабочего редуктора предметов (камней, комков грунта), всегда используйте защитные очки, перчатки, каску, защитную прочную обувь.

1. Во время работы удерживайте триммер с удобной для Вас стороны.
 2. Для предупреждения преждевременного износа триммерной лески, скашивание травы высотой более 20 см следует производить несколькими заходами, сверху вниз. Это предотвратит наматывание травы на катушку изделия. При наматывании травы на катушку, выключите двигатель, и освободите катушку от травы.
 3. В процессе работы при скашивании травы высотой менее 20 см необходимо держать триммер таким образом, чтобы он был наклонен вперед - в сторону рабочей зоны (зоны, в которой должно осуществляться скашивание), что обеспечит наибольшую эффективность.
 4. В процессе работы, триммерная леска постепенно изнашивается и укорачивается, что уменьшает ширину обработки травы. Если не увеличивать длину триммерной лески (не выпускать ее из катушки), то она может укоротиться настолько, что ее концы окажутся внутри катушки. Если все же это произошло, то необходимо выключить двигатель. После этого следует разобрать катушку, пропустить концы триммерной лески через выходные отверстия в корпусе катушки и вновь собрать катушку.
 5. Не допускайте касания катушки и триммерной лески проволоки, камней, бордюров, твердых покрытий дорожек, заборов и т.д., т.к. это будет приводить к преждевременному износу (укорачиванию) триммерной лески, повреждению катушки или получению травм пользователем.
- Посторонние лица должны находиться на расстоянии не менее 15 метров от работающего изделия.

6. Не допускайте касания катушкой/ножом стволов деревьев, кустарников и других насаждений для предотвращения их повреждения.
7. Косите только сухую траву. Косение мокрой травы категорически запрещено.
8. Скашивание травы на крутых склонах может привести к травме оператора вследствие падения. Скашивание производите только поперек склона, а не вверх-вниз.
9. Соблюдайте особую осторожность при скашивании в обратном направлении, при перемещении назад.
10. Опасность получения травм возникает при скашивании травы вдоль краев газонов, вблизи оград и крутых насыпей. Соблюдайте безопасную дистанцию от мест повышенной опасности.
11. Ни в коем случае не пересекайте гравийные тропинки и дорожки при работающем триммере.
12. Не кладите триммер на землю до момента, пока режущая часть полностью не остановится.
13. Будьте внимательны, чтобы случайно не коснуться отсекаателя режущей лески.



ВНИМАНИЕ! При работе не допускайте блокировки катушки с триммерной леской.



ВНИМАНИЕ! Запрещается поднимать триммер во время работы выше уровня пояса.

ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ЗНАКИ БЕЗОПАСНОСТИ, УПРАВЛЕНИЯ И ИНФОРМАЦИИ

Символы размещены в виде наклеек, либо нанесены рельефно на корпусе.

	Прочтите руководство по эксплуатации перед началом работы		Сохраняйте дистанцию не менее 15 метров от людей и животных при работе с инструментом.
	Предупреждение! Осторожно! Внимание!		Использование без защитного кожуха запрещено
	Вращающиеся детали. Опасность получения травм		При работе надевайте защитные очки, наушники. Надевайте защитную каску, если есть опасность падения предметов и ушиба головы
	Опасность отскока посторонних предметов		Работайте в защитных перчатках
	Опасность поражения электотоком		Работайте в защитной обуви с нескользящей подошвой
	Всегда вынимайте вилку из розетки перед осмотром поврежденного кабеля. Будьте осторожны, не используйте триммер, если кабель поврежден		Работайте в средствах индивидуальной защиты дыхания
	Не подвергайте устройство воздействию влаги		Остерегайтесь удара лезвия

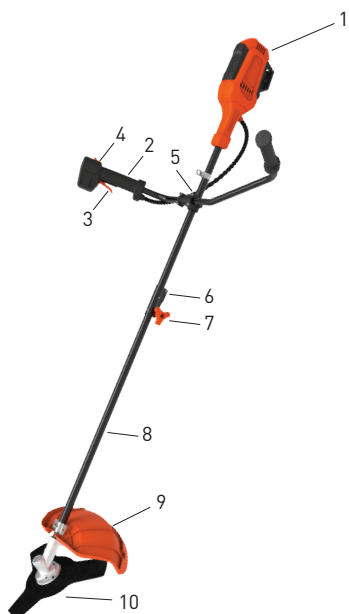
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул	105010101008
Мощность двигателя, Вт	1850
Обороты двигателя без нагрузки, об /мин	7500
Параметры электросети, В-/Гц	220/50
Ширина кошения кордом, мм	380
Ширина кошения ножом, мм	230
Уровень мощности звука, дБ	96
Степень защиты	IPX0
Класс защиты	II
Длина кабеля, см	35
Размеры изделия, см	166×75×36
Вес, кг*	4,8

□ Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ МОТОКОСЫ



1. Вентиляционное отверстие электродвигателя
2. Основная рукоятка
3. Рычаг переключателя
4. Кнопка разблокировки курка
5. Натяжная пряжка ремня
6. Соединение штанги
7. Соединительная гайка
8. Нижняя половина штанги
9. Защитный кожух
10. Трехлопастной нож

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Трехлопастной нож	Катушка режущая с леской	Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном	Наплечный ремень	Комплект для монтажа

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Установка рукоятки н-р

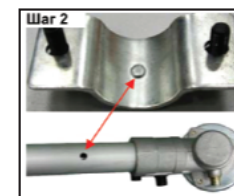


Установите рукоятку в крепление. Расположите рукоятку в удобном рабочем положении и закрутите четыре болта.

Установка защитного кожуха и ножа-отсекателя



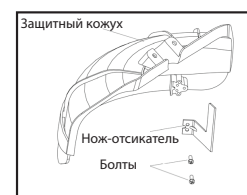
Открутите два винта шестигранным ключом и снимите прижимную скобу.

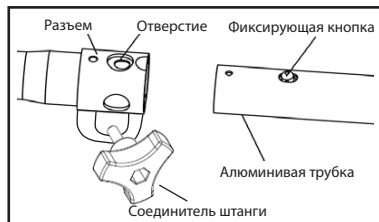


Прижмите скобу к штанге так, чтобы выступ на скобе соединился с отверстием на штанге.



Прикрутите защитный кожух к скобе двумя винтами. При закручивании прижимайте скобу к штанге, чтобы выступ на скобе не выскочил из отверстия на штанге.



Установка нижней штанги

Ослабьте соединитель штанги, откручивая его против часовой стрелки. Вставьте четырехгранник гибкого вала в отверстие муфты. Нажмите фиксирующую кнопку на нижней штанге и удерживайте ее в нажатом положении. Соедините верхнюю и нижнюю штанги так, чтобы кнопка на нижней штанге защелкнулась в отверстии на верхней штанге. Затяните соединитель штанги.

Установка ножа и катушки

Установка осуществляется в той последовательности, которая показана на рисунках. Вставьте шестигранный ключ в защитную шайбу, чтобы зафиксировать выходной вал, избегая его вращения. После установки остнастки, плотно и до упора затяните гайку крепления ножа или катушку.

Эксплуатация

1. Перед использованием проверьте состояние инструментов и длину лески триммера.
 2. Снимите кожух ножа для обрезки лески.
 3. Проверьте общее состояние инструмента. Осмотрите защиту, переключатель, шнур и удлинитель. Проверьте на наличие ослабших винтов, отсутствие выравнивания и заклинивания подвижных деталей, неправильный монтаж, отсутствие сломанных деталей или других условий, которые могут влиять на безопасность во время работы. В случае необычного звука или вибрации во время работы немедленно выключите триммер и устраните проблему. Не используйте поврежденный инструмент. Закрепите на нем табличку «НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ».
- ПРИМЕЧАНИЕ.** ОТРЕГУЛИРУЙТЕ ДЛИНУ ТЕЛЕСКОПИЧЕСКОЙ ТРУБКИ В СООТВЕТСТВИИ С СОБСТВЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ. ЧТОБЫ ВЫДВИНУТЬ ИЛИ ЗАДВИНУТЬ ТРУБКУ, НАЖМИТЕ КНОПКУ И СДВИНЬТЕ ТРУБКУ ВПЕРЕД ИЛИ НАЗАД.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

1. Убедитесь, что находитесь на ровной поверхности в устойчивом положении.
2. Убедитесь, что леска не касается кромки защитного щитка и не выходит за его пределы.
3. Если леска слишком короткая, вытяните ее и нажимайте кнопку катушки (9) до тех пор, пока леска не достигнет кромки защитного щитка. Вытяните вторую леску так, чтобы она достигала кромки защитного щитка.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В целях собственной безопасности при регулировке длины лески исключите контакт с ножом для обрезки лески, который закреплен на защитном щитке. Нож чрезвычайно острый. Держите руки вдали от этой области.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! После выключения устройство работает примерно 5 секунд. Перед размещением устройства на грунт дайте двигателю полностью остановиться.

Увеличение длины лески

Чтобы увеличить длину лески, прижмите катушку к грунту при работающем двигателе. Леска выдвигается автоматически. Для максимально эффективного скашивания убедитесь, что устройство работает с максимальной частотой вращения двигателя. Медленно перемещайте триммер, срезая малую часть травы. При этом следите за тем, чтобы не перегрузить устройство в результате слишком быстрого кошения или работе на сложном рельефе.

Скашивание

1. Убедитесь, что в зоне проведения работ нет камней, обломков, проводов и других посторонних объектов.
2. Сначала запустите триммер, а затем подходите к газону.
3. Если требуется увеличить длину лески, «стукните» о грунт кнопку катушки триммера. Если лески подается слишком много, ее излишек срезается ножом для обрезки лески.
4. Косите траву, медленно перемещая триммер справа налево. Удерживайте триммер под наклоном вперед под углом примерно 30 градусов. Предпочтительнее скашивать небольшой слой травы. Скошенная трава при этом падает вдали от катушки, что предотвращает засорение катушки обрезками травы.
5. Начинайте скашивание рядом с розеткой сети электропитания, постепенно удаляясь от нее. Это позволит избежать повреждения силового шнура.
6. Высокую траву следует косить послойно, начиная с верхнего слоя. Не косите мокрую или влажную траву. Не допускайте перегрузки устройства.
7. Избегайте столкновений лески с твердыми объектами (камни, стены, заборы и др.), так как леска при этом быстро изнашивается.
8. Учитывайте отдачу при столкновении с твердыми объектами.
9. После завершения скашивания держите головку триммера близко к уровню грунта, отпустите переключатель и дождитесь полной остановки двигателя. Установите триммер на грунт, выключите его и извлеките вилку сетевого шнура из розетки сети электропитания.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предотвратить вибрацию, периодически очищайте триммер от травы, набивающейся между катушкой и кромкой защитного щитка.

Замена катушки

1. Убедитесь, что переключатель находится в выключенном положении, и извлеките вилку сетевого шнура из розетки сети электропитания.
2. Убедитесь, что находитесь на ровной поверхности в устойчивом положении.
3. Поверните держатель катушки, снимите внутреннюю крышку катушки, затем вставьте один конец лески в соответствующую прорезь в основании катушки. Убедитесь, что леска надежно закреплена.
4. Поверните леску против часовой стрелки вокруг катушки, оставляя длину лески прибл. 5 см.

5. Вставьте излишек лески в отверстие внутренней крышки, а затем установите крышку на катушку.
6. Вставьте катушку в держатель и затяните ее по часовой стрелке. Убедитесь, что катушка установлена правильно.

ОСТОРОЖНО! После замены катушки с леской запустите триммер без нагрузки хотя бы на минуту и убедитесь, что триммер работает нормально. Используйте только рекомендованные производителем катушки с леской.

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется использовать металлическую леску или леску с металлическим сердечником т.к. это может повредить изделие.

Рекомендуемый диаметр режущей лески для электрических триммеров

Для обеспечения оптимальной производительности и снижения нагрузки на двигатель используйте леску рекомендуемого диаметра:

- 1,2 мм - для изделий с нижним расположением двигателя и мощностью до 1000 Вт включительно.
- 2 мм - для всех изделий с верхним расположением двигателя.

Использование лески большего диаметра может привести к перегреву двигателя и выходу изделия из строя, меньшего - к снижению эффективности скашивания.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внимание! Перед началом любых работ по техническому обслуживанию убедитесь, что прибор отключен от электросети.

1. В процессе эксплуатации следите за состоянием системы охлаждения двигателя. Прорези в корпусе электродвигателя должны быть чистыми. Эксплуатация изделия с загрязненной системой охлаждения приводит к перегреву и поломке электродвигателя.
2. Вентиляционные отверстия на триммере должны быть чистыми и свободными от засорений.
3. Для очистки внешней поверхности изделия используйте мягкую ткань или щетку.
4. При очистке инструмента запрещается использование абразивных чистящих средств, а так же средств, содержащих спирт и растворители.
5. Аккуратно протрите поверхность сухой или слегка увлажненной мягкой тканью. Остатки влаги удалите мягким лоскутом ткани.
6. Запрещается мыть корпус проточной водой!
7. Периодически очищайте вентиляционные отверстия в корпусе бытовым пылесосом на малой мощности. Такую чистку следует проводить регулярно, не менее 2 раз в год.
8. Необходимо регулярно смазывать смазочным маслом все движущиеся части.
9. В конце каждого сезона рекомендуется проводить профилактическое техническое обслуживание изделия в сервисном центре.
10. Запрещено разбирать триммер или самостоятельно выполнять ремонт инструмента. Следует всегда обращаться в специализированный сервисный центр.

Виды работ		Периодичность проведения работ			
Работа	Операция	Перед работой	После работы	При повреждении	При необходимости
Контрольный осмотр		x		x	x
Проверка крепежных деталей*	Проверить	x		x	x
	Затянуть	x		x	x
Кабель включения*	Проверить исправность	x			
	Заменить			x (1)	
Выключатель*	Проверить	x			
	Заменить			x (1)	
Отверстие для охлаждения двигателя	Проверить	x			
	Очистить		x		x
Триммерная головка*	Проверить			x (1)	
	Заменить				x (1)
Щётки* электродвигателя	Проверить	x	x		
	Очистить			x (1)	

(*) Данные запчасти и расходные материалы не подлежат замене по гарантии.
(1) Данный вид работ необходимо выполнить в авторизованном сервисном центре.

УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ**Транспортировка и хранения**

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при

температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C. Срок хранения составляет 5 лет.

Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortetools.ru> в разделе «сервис».

Сертификация

Все оборудование торговой марки «Zerten» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобрели это оборудование. Данное оборудование соответствует ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Правила утилизации

Срок службы прибора при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 5 лет. По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Повышенная вибрация триммера при работе.	1. Посадочное гнездо катушки забилось травой. 2. Разрушение катушки. 3. Неисправность подшипников.	1. Демонтировать катушку, прочистить посадочное гнездо. 2. Заменить катушку на новую. 3. Обратитесь в сервисный центр.
Электродвигатель не включается.	1. Отсутствие напряжения в сети. 2. Выключатель неисправен. 3. Обрыв обмоток электродвигателя.	1. Удостовериться в наличии напряжения. 2. Обратитесь в сервисный центр. 3. Обратитесь в сервисный центр. Работа электродвигателя с перегрузкой. Одновременное сгорание якоря и статора. Сгорание якоря или статора с оплавлением изоляционных втулок.
Повышенное искрение щеток на коллекторе ротора.	1. Износ щеток. 2. Загрязнение коллектора. 3. Обрыв обмоток ротора	1. Заменить щетки. 2. Обратитесь в сервисный центр. 3. Обратитесь в сервисный центр.
Появление дыма и запаха горелой изоляции.	1. Неисправность обмоток ротора и статора.	1. Обратитесь в сервисный центр.
Перегревание двигателя.	1. Загрязнение вентиляционных отверстий в корпусе. 2. Электродвигатель перегружен.	1. Очистить инструмент сухой щеткой. 2. Снять нагрузку, дать время на отдых.
Двигатель не развивает полную мощность.	1. Низкое напряжение в сети. 2. Сгорела обмотка или обрыв в обмотке.	1. Проверьте сеть. 2. Обратитесь в сервисный центр.
Двигатель работает, но триммерная катушка не вращается.	1. Обрыв вала привода. 2. Неправильно установлена нижняя штанга.	1. Обратитесь в сервисный центр. 2. Установить штангу правильно.
Триммерная катушка не подает леску.	1. Закончилась (израсходовалась) леска. 2. Леска запуталась на шпульку или была обмотана слишком плотно. 3. Катушка засорилась. 4. Катушка неисправна или повреждена.	1. Необходимо намотать другую леску. 2. Размотать или распутать леску. Намотать леску на шпульку менее плотно. 3. Разобрать катушку, прочистить и перемотать леску. 4. Заменить катушку.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Уважаемые покупатели!**

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию.

Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться по номеру горячей линии 8-800-700-0098. Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortetools.ru> в разделе «сервис».

Просим Вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

Мы рады предложить Вам надёжные и качественные изделия Zerten и устанавливаем на них гарантию сроком на 24 месяца.

Пожалуйста, проверьте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, это не только опасно, но и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу info@forteholding.ru.

Гарантийный срок на технику Zerten начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путём бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

Условия гарантийных обязательств

Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

- а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целей, не соответствующих его прямому назначению;
- б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
- в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
- д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- ж) на неисправности, возникшие при перегрузке изделия, повлекшей выход из строя электродвигателя или других узлов и деталей. К признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры;
- з) в случае использования для ремонта изделия неоригинальных деталей или деталей, неодобренных производителем.

Гарантийное обслуживание не распространяется на узлы и детали, являющимися расходными, быстроизнашивающимися материалами, к которым относятся: шланги, трубки, щетки и насадки, адаптеры, НЕРА-фильтры, поролоновые/губчатые фильтры, мешки-пылесборники, поворотные ролики, пыльная цепь и лента, пыльная шина, соединительные муфты, ведущие и ведомые звездочки, болты, гайки, курки, триммерные головки, аккумуляторные блоки, направляющие ролики, уплотнения, защитные кожухи, приводные ремни и шкивы, гибкие валы, крыльчатки, фланцы крепления, ножи, элементы натяжения и крепления режущих органов, резиновые амортизаторы, резиновые уплотнители, детали механизма стартера, свечи зажигания, лента тормоза цепи, воздушный и топливный фильтра, крышка бачков, включатель зажигания, рычаг воздушной заслонки, пружина сцепления, угольные щетки, червячные колеса, троса, провод питания (сетевой кабель), кнопки включения, сопла и т.д.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- а) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
 - б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
 - в) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
 - г) при наличии механических повреждений (трещин, сколов) корпуса или шнура электропитания.
- Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

Гарантийный талон № _____

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата производства	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
	Место печати фирмы-продавца
Адрес и телефон фирмы-продавца	

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя	
-----------------------	--

Заполняется фирмой-установщиком

	Сведения об установке изделия
Фирма-установщик	
Номер сертификата	
Дата установки	
Мастер	

Отрывной талон «А» № _____

Заполняется фирмой
продавцом

Изделие		
Модель		Место печати фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Отрывной талон «Б» № _____

Заполняется фирмой
продавцом

Изделие		
Модель		Место печати фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

Отрывной талон «В» № _____

Заполняется фирмой
продавцом

Изделие		
Модель		Место печати фирмы-продавца
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		